

Nieuwsbrief voor pakketrelaties november 2014

- 1** Jan de Jongh, uw nieuwe adviseur
- 2** Uw zorgverzekering in 2015
- 3** Vergoeding van werkbegeleiding binnen uw zorgpolis
- 4** Kerkrechtsbijstand

- 5** Tips van onze schadespecialisten
- 6** Samenwerking met Aevitae
- 7** Nieuwe polismap
- 8** Bereikbaarheid

**Anuschka
Rozenbrand**
Ziektekosten

Wijco van Zoelen
*Schadebehandeling /
Algemene ondersteuning*

Ageeth Feenstra
Polisadministratie

**Wiebe van
Klaarbergen**
Adviseur

**Kevin
Dirksen**
Adviseur

Jan de Jongh
Adviseur

Marianne Metz
Marketing / P&O

**Annemieke van
Esseveldt**
Financiën

Marianne Klaassen
Ziektekosten

**Gerard
Valkenburg**
Adviseur

Peter Beer
Financiën

**Wendy
Beer**
Advies

**Ariane van
den Hoofdakker**
Polisadministratie

Jolanda Geurts
Schadebehandeling

Kees van Klaarbergen
Financieel Directeur

Tanja Willemsen
Advies

**John
van Meeteren**
Polisadministratie

**Ottolien
Hoog Antink**
Polisadministratie

**Rutger
van Benthem**
Schadebehandeling

**Hans van
Klaarbergen**
Algemeen Directeur

**Daniëlle van
Amersfoort**
Ziektekosten



Geachte verzekerde,

Fijn dat u de moeite neemt om onze jaarlijkse Nieuwsbrief door te lezen. Voor ons als team vormt de Nieuwsbrief altijd een moment om even stil te staan bij de ontwikkelingen op verzekeringsgebied. Daarbij zijn wij altijd op zoek naar wat deze ontwikkelingen voor u betekenen. In een wereld die bol staat van hartverscheurende ellende en die daarnaast wordt beheerst door een economische crisis, mogen wij dankbaar vaststellen dat het met Dominass goed gaat. Dankzij de inzet van onze medewerkers, maar zeker ook door de positieve contacten met u, kunnen wij de koers die is uitgezet vasthouden in een tijd dat wetgever en verzekeraars steeds strengere eisen stellen. Door persoonlijk contact en korte lijnen, gebaseerd op wederzijds vertrouwen, neemt Dominass binnen de verzekeringswereld een unieke plaats in. Over de voordelen die dit u biedt kunt u in deze Nieuwsbrief lezen.

Ons team is ook dit jaar weer stabiel gebleven. De “jongste” medewerkers, Ottolien en Wendy, zijn inmiddels niet meer weg te denken. Ze hebben hun draai helemaal gevonden. Daarnaast kwam Daniëlle begin dit jaar weer terug van haar zwangerschapsverlof, na de geboorte van haar prachtige zoon Sjors. Vanaf 1 juli is ons team uitgebreid met een nieuwe adviseur, Jan de Jongh. Uiteraard stelt Jan zichzelf in deze Nieuwsbrief graag aan u voor.

Al met al is het een druk jaar geweest. Een jaar waarin de basis is gelegd voor het verbreden van onze dienstverlening. Ons team staat er goed op, dagelijks zijn

wij met veel plezier bezig om het u naar de zin te maken, er voor u te zijn als u ons nodig heeft! Heeft u na het lezen van de Nieuwsbrief vragen of opmerkingen, aarzel dan niet deze aan ons voor te leggen. U kunt ons bereiken op 0344-642404 of via hans@dominass.nl.

Met een hartelijke groet,

Kees en Hans van Klaarbergen

-Directie-



1. Jan de Jongh, uw nieuwe adviseur

Blij zijn wij met de komst van Jan de Jongh als onze nieuwe adviseur. Of eigenlijk uw nieuwe adviseur: vanaf 1 januari 2015 gaat Jan het land in. De reden dat wij begin dit jaar op zoek gingen naar een nieuwe adviseur was tweeledig. Enerzijds heeft Wiebe van Klaarbergen, grondlegger van Dominass en nog altijd actief als adviseur, aangegeven het nu echt rustiger aan te willen doen met het bezoekwerk. Anderzijds moet Hans, onze andere adviseur, steeds meer tijd en energie steken in het onderhandelen met verzekeraars, het onderhouden van contacten met schadeherstellers en allerlei zaken op het kerkelijk erf. Jan wordt nu, samen met Hans, het gezicht naar buiten. U zult hen ongetwijfeld tegenkomen. Jan stelt zichzelf graag aan u voor:



Mijn naam is Jan de Jongh, achtenveertig jaar geleden geboren op de boerderij van mijn ouders in het mooie dorp Kesteren. Getrouwd met Selma en trotse vader van een prachtige dochter, Eva. Wij wonen in Didam, vanwaar ik het land in ga om u te bezoeken.

Met veel plezier ben ik op 1 juli gestart als adviseur bij

Dominass. Ik ken de familie Van Klaarbergen al vanuit mijn jeugd en het was voor mij een unieke kans om met hen samen te gaan werken. Ik heb voorheen diverse functies gehad binnen de zakelijke dienstverlening. De laatste jaren ben ik trainer en coach geweest, ook vooral binnen dit segment. Dominass is een fantastisch bedrijf om voor te werken. Wat ik voorheen

trainde voor groepen, vindt daadwerkelijk plaats bij Dominass. Onze klant staat centraal, daarbij willen wij de klant verrassen door iets extra's te bieden. Daarnaast vind ik het prettig om in een bedrijf met korte lijnen te werken. Het kerkelijk erf is voor mij bekend terrein. Binnen onze kerkelijke gemeente mag ik een aantal taken uitvoeren, wat een extra dimensie geeft aan het kerkklid zijn.

Vanaf 1 januari ga ik daadwerkelijk 'de weg op'. De afgelopen periode heb ik samen met Wiebe al verscheidene pastorieën bezocht om ervaring op te doen. Zo heb ik een aantal van onze relaties al mogen ontmoeten. Ik kijk uit naar alle ontmoetingen die komen gaan. Graag tot ziens!

Jan de Jongh

2. Uw zorgverzekering in 2015

De media staan inmiddels weer bol van de ontwikkelingen op het gebied van zorgverzekeringen. Ons team speelt in op alle wijzigingen en vertaalt deze naar het collectieve contract dat wij namens predikanten in Nederland beheren. Daarbij moeten wij de wijzigingen binnen de Basisverzekering volgen. Zo wordt het eigen risico verhoogd van € 360,- naar € 375,- per betalende verzekerde.

Binnen het collectieve contract blijft u profiteren van de maximaal toegestane korting van 10%. Hierbij heeft u maximale keuzevrijheid van specialist en ziekenhuis omdat wij de restitutiepolis hanteren en niet de naturapolis waarbij u aan bepaalde zorgleveranciers vastzit. Binnen de aanvullende dekking heeft u recht op diverse extra's zoals vergoeding van psychotherapie 'op het kerkelijk erf' en een bijzondere vergoeding voor gezinshulp. Bovendien bieden wij vanaf 1 januari

2015 dekking voor kosten van werkbegeleiding vanuit het Landelijk Dienstencentrum van de PKN (zie ook het volgende artikel). Deze vergoeding bedraagt 75% van iedere nota, met een maximum van € 2.300,-. Deze uitbreiding van de aanvullende dekking is bedoeld om de financiële drempel voor het aanvragen van werkbegeleiding te verlagen. Een overzicht van de aanvullende voorwaarden ontvangt u bij uw nieuwe polis. Al met al is het een uniek contract met vele voordelen. Dit hebben we bereikt door met Achmea goede afspraken te maken. Omdat we namens de totale groep theologen onderhandelen, wordt onze positie jaarlijks sterker. In een tijd dat polissen elders 'uitgekleed' worden blijven onze dekkingen overeind en worden zelfs verbeterd. Met elkaar maken we het verschil. Individueel op zoek gaan naar de goedkoopste aanbieder leidt alleen maar tot vershraling van de dekking. Ook hier geldt: hoe meer zielen hoe meer vreugd!



Marianne, Anuschka en Daniëlle (het zorgteam)

3. Vergoeding van werkbegeleiding binnen uw zorgpolis

Het afgelopen jaar hebben wij goede gesprekken gevoerd met Paula van den Bosch, hoofd van de Stafafdeling HRM en adjunct-directeur van de Dienstenorganisatie van de Protestantse Kerk. Op basis van de signalen die wij uit het land kregen over de nieuwe rol van de werkbegeleiders, hebben wij gezocht naar dekking binnen de collectieve zorgverzekering van Dominass. Dit om de kosten van werkbegeleiding mee te verzekeren. Daarin zijn we geslaagd! De bijzonderheden vindt u hierboven onder het kopje 'Uw zorgverzekering in 2015'. Los van deze vergoeding gaf Paula duidelijk aan wat de toegevoegde waarde van haar afdeling is voor u als predikant. Fijn dat zij heeft meegewerkt aan deze Nieuwsbrief.

Paula van den Bosch

Deze Nieuwsbrief geeft me een mooie gelegenheid om de rol van de Dienstenorganisatie nog eens duidelijk te presenteren. Volgens de kerkorde is het de taak van het bestuur van de Dienstenorganisatie (DO) om o.a. beleidsvoorbereidend te zijn ter zake van de zorg voor de opleiding en begeleiding van predikanten en kerkelijk werkers en de theologische arbeid van de kerk. Het bestuur DO heeft deze taken onder andere neergelegd bij de afdeling HRM. Het is de missie van HRM om ervoor te zorgen dat de juiste mensen met de juiste combinatie van houding, kennis en vaardigheden op de voor hen en de organisatie best passende werkplek een optimale bijdrage kunnen leveren aan het werk binnen de (landelijke) kerk en de gemeenten, en dat zij daarvoor passend worden beloond. Vanuit drie verschillende eenheden, te weten Deskundigheidsbevordering, Mobiliteit en



Paula van den Bosch

Rechtspositie, werkt HRM aan het realiseren van die missie. Met name predikanten zijn daarbij een belangrijke doelgroep. Zij zijn samen met de kerkelijk werkers professioneel verbonden aan een gemeente en daarmee in tegenstelling tot vrijwilligers ook vanuit hun professie verantwoordelijk voor het werk in de gemeente. Er is ons veel aan gelegen deze groep daarbij goed te ondersteunen. Onder andere de werkbegeleiders van de afdeling HRM zijn daarvoor beschikbaar. Om met vreugde en bezieling het werk te (blijven) doen, is het soms van belang begeleid te worden en na te denken over zaken als inspiratie, spiritualiteit en geestelijk leiderschap. Werkbegeleiding kan helpen bij het aanboren van nieuwe bronnen en van daaruit

komen tot nieuwe initiatieven. Een nieuwe houding vinden, bijvoorbeeld in vastgelopen situaties of conflicten in de context van het werk of als er twijfels ontstaan in de verhouding tot het ambt. Zo ook bij het weer oppakken van het werk na een lichamelijke ziekte of burn-out. Een andere mogelijkheid is de begeleiding van een predikant die een overstap wil maken naar werk buiten de kerk. Een stap met grote implicaties voor de relatie met zichzelf en de naaste omgeving. Ook de samenwerking tussen predikanten en kerkelijk werkers is binnen de praktijk van samenwerkende gemeenten van groot belang. Werkbegeleiding kan daarbij helpen met de vertaalslag naar de praktijk.

Wij juichen het dan ook van harte toe dat Dominass afspraken heeft kunnen maken met haar verzekeraar om de werkbegeleiding voor een groot deel te vergoeden. Deze financiële bijdrage kan een drempelverlagend effect geven om u te ondersteunen.

4. Kerkrechtsbijstand

Al jaren onderhouden wij geregeld contact met de Bond van Nederlandse Predikanten. Hierbij delen wij ervaringen met ds. Sjaak Verwijs en ds. Menne Menninga. Afgelopen jaar stonden de ontwikkelingen rond juridische ondersteuning aan leden van de Bond centraal. In de praktijk komt het voor dat de BNP als belangenbehartiger de betreffende predikant moet bijstaan in een kerkrechtelijke procedure. De kosten van zo'n procedure kunnen behoorlijk oplopen en komen voor rekening van de Bond. Enerzijds omdat deze kosten moeilijk te begroten zijn en anderzijds omdat dergelijke procedures

steeds vaker voorkomen, hebben we gezocht naar een oplossing. Deze ligt in een samenwerking tussen enerzijds de Bond en aan de andere kant Dominass met in haar verlengde de kerkjuristen van ARAG Rechtsbijstand. Bij het schrijven van deze Nieuwsbrief zijn de details nog niet ingevuld. Wel staat nu al vast dat deze samenwerking u als predikant veel kan opleveren in het geval u te maken zou krijgen met een geschil op het kerkelijk erf.

5. Tips van onze schadespecialisten

De laatste tijd zien we een groei van het aantal inbraken in pastorieën. Hierbij gaat het vooral om professionele kraken waarbij gericht wordt gezocht naar juwelen en sieraden. Jolanda en Rutger stellen dat zoiets nooit helemaal uit te sluiten is, ook niet als het hang- en sluitwerk goed in orde is. ‘Wel is het van belang dat u ramen en deuren goed sluit, ook als u maar even weg bent’, aldus Jolanda. ‘Gewoon voorzichtig zijn scheelt al enorm.’ Rutger wijst er op dat juwelen en sieraden in uw woning weliswaar meeverzekerd zijn onder de **inboedelverzekering**, maar met een maximum van € 4.000,- ‘Het meerdere daarboven kan eenvoudig worden meeverzekerd, maar dan moeten we dat vooraf wel weten’, aldus Rutger. Heeft u dus kostbaarheden in uw bezit met een gezamenlijke waarde van meer dan € 4.000,- bespreek dit dan met onze specialisten. Dat voorkomt teleurstellingen na een toch al heel vervelende inbraak.

Een andere tip gaat over de **doorlopende reisbagage-** en de **doorlopende bijzondere reiskostenverzekering**. Deze verzekeringen binnen het Predikantenpakket gelden het hele jaar voor het hele gezin, waaronder ook uitwonende studerende kinde-

ren. Er geldt echter een beperking en dat is de aaneengesloten periode in het buitenland. De dekking geldt voor een periode van (ten hoogste) 31 dagen aaneengesloten. ‘Gaat een gezinslid dus langer dan een maand naar het buitenland, laat ons dat dan vooraf weten! Voor een geringe extra premie kan ook het langere verblijf eenvoudig meeverzekerd worden’, aldus Jolanda. ‘Ook hier geldt: als je het vooraf regelt heb je achteraf geen problemen’, vult Rutger aan.

Ten slotte een advies over de **aansprakelijkheidsverzekering (AVP)**. Stel dat u iets van iemand leent — bijvoorbeeld een fiets, een scooter, een laptop of een boormachine — en dat het geleende voorwerp kapot gaat of misschien zelfs gestolen wordt, terwijl u het normaal gebruikt. Nu voelt u zich natuurlijk aansprakelijk. Toch kan het gebeuren dat uw AVP niet uitkeert omdat u niets fout deed en dus juridisch gesproken niet aansprakelijk bent. Dat dit vervelende gevolgen kan hebben laat zich raden. Deze zijn te voorkomen door vooraf afspraken te maken met de bruikleengever. Bij twijfel kunt u altijd even contact opnemen met Jolanda of Rutger. Zij helpen u graag verder!



Rutger, Jolanda en Wijco

6. Samenwerking met Aevitae

Zoals u wellicht weet hebben wij het collectieve zorgcontract voor predikanten al jaren ondergebracht bij Avero en Achmea. Avero was daarbij tot nu toe verantwoordelijk voor het afwikkelen van de nota's en was ons aanspreekpunt bij vragen en problemen rond declaraties. Omdat we niet helemaal tevreden waren met Avero zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe partner en dat is geworden het Limburgse bedrijf Aevitae (ook een onderdeel van Achmea).

Met ingang van 1 januari 2015 gaan we samenwerken met Aevitae, gevestigd in Heerlen. Aevitae is een specialist op het gebied van declaratieverwerking die ook automatiseringstechnisch aanmerkelijk meer kan dan Avero. Zo kunnen onze specialisten Anuschka, Daniëlle en Marianne waar nodig direct de gedeclareerde nota's volgen. Zij kunnen dus voortaan direct

uw vragen beantwoorden met betrekking tot het "notaverkeer". Ook zaken als het verstrekken van zorgpasjes gaan voortaan flexibeler en minder bureaucratisch. De afgelopen maanden is er kennis gemaakt, 'ons kent ons' inmiddels. Op dit moment is ons team druk met het voorbereiden van de overgang. Ruim twaalfduizend polissen moeten foutloos worden overgezet. Daarnaast moeten de vele extra's goed ingeregeld worden zodat u ook na 1 januari gewoon krijgt waar u recht op heeft. Door de overgang naar Aevitae ontstaat het beste uit twee werelden. We behouden de kracht van Achmea als grootste zorgverzekeraar in Nederland en koppelen die aan een specialist op het gebied van declaraties die nog oog heeft voor het individu. Wij zijn ervan overtuigd dat deze nieuwe stap positief voor u gaat uitpakken!

7. Nieuwe polismap

Vorig jaar meldden wij u dat de polisvoorwaarden binnen het Predikantenpakket herschreven zouden worden. De nieuwe voorwaarden zijn er nu. Vorige maand heeft een team van specialisten dit monnikenwerk afgerond. Ons voorstel ligt nu bij de verzekeraars voor een definitief akkoord. Om deze ontwik-

keling te markeren hebben wij besloten dat alle pakketrelaties een nieuwe polismap ontvangen met daarin de nieuwste voorwaarden met nog betere dekkingen, helemaal up-to-date. Wij verwachten dat de nieuwe mappen vanaf april 2015 kunnen worden verzonden.

8. Bereikbaarheid

Van maandag tot en met vrijdag zijn wij telefonisch bereikbaar tussen 8:00 en 17:00 uur. Als u belt met 0344-642404 krijgt u altijd een van onze betrokken en deskundige medewerkers aan de telefoon. Iemand die alle tijd voor u heeft, die u geeft wat u nodig heeft.

Voorheen sloten wij vrijdagmiddag om 16:00 uur omdat ons team dan ging sporten om de week samen goed af te sluiten. Dit blijven we doen! Nieuw is dat enkele medewerkers nu al op

vrijdagmorgen gaan sporten, zodat we ook op vrijdag gewoon tot 17:00 uur bereikbaar zijn.

Buiten de genoemde tijden zijn wij bereikbaar via de voicemail. Als u inspreekt wordt u altijd op korte termijn teruggebeld. Heeft u een nieuwe auto dan is het voldoende om uw naam en het nieuwe kenteken in te spreken. U kunt dan met een gerust hart op weg. Wij regelen achteraf dat alles secuur afgewikkeld wordt. Een vertrouwd gevoel. Ook daar staan wij voor!