

- ▶ Uitbreiding van de dekkingen per 1 januari 2016
- ▶ Geen allriskdekking bij inboedelverzekering – een bewuste keuze
- ▶ Pakketkorting – een jaarlijks contactmoment
- ▶ Andere verzekeraar als poolleader
- ▶ Nieuwe polismap
- ▶ Kinderen van predikanten voelen zich óók bij ons thuis
- ▶ Samenwerking met de Bond van Nederlandse Predikanten geïntensiveerd
- ▶ Samenwerking met universiteiten – positief en vernieuwend
- ▶ Het versterkte team van Dominass – het gaat om aandacht
- ▶ Bereikbaar – ook buiten openingstijden



Geachte relatie,

Het is ons een genoegen, u onze Nieuwsbrief te presenteren. Normaal gesproken sturen wij u deze jaarlijks in de maand november. Aangezien er afgelopen najaar veel te vertellen was over wijzigingen rond de zorgverzekering, braken we met deze traditie en schreven we een speciale ZorgNieuwsbrief. Wij mochten daarop een groot aantal positieve reacties ontvangen.

Maar nu dan toch de 'gewone' Nieuwsbrief. U leest in deze uitgave over enkele door ons gemaakte keuzes, over uitbreidingen in de inboedeldekkingen en over veranderingen in onze relaties met verzekeraars. Ook brengt de komst van onze nieuwe adviseur, Jan de Jongh, een nieuwe dynamiek met zich mee. De samenwerking met verschillende partijen op het kerkelijk erf wordt versterkt, een ontwikkeling die ongetwijfeld in dit jaar door zal gaan. Fijn is het om daarnaast goed nieuws vanuit ons team te kunnen melden.

In 2016 ontvangt u de al eerder aangekondigde nieuwe polismap. We zijn hier trots op en in de Nieuwsbrief leest u er meer over.

Tenslotte willen wij graag van de gelegenheid gebruik maken u en de uwen alle goeds voor het nieuwe jaar toe te wensen.

Met een hartelijke groet uit de Betuwe,

Kees en Hans van Klaarbergen, directie

Uitbreiding van de dekkingen per 1 januari 2016

De polisvoorwaarden liggen voor de verzekeringen binnen het Predikantenpakket al jaren op een hoog niveau. Ze bevatten unieke extra's die samenhangen met het ambt van predikant. Denk hierbij aan de beroepsdekking op uw aansprakelijkheidsverzekering, het kerkrecht dat is meeverzekerd onder rechtsbijstandverzekeringen, het collectegeld en de theologische bibliotheek onder de inboedelverzekering en de unieke regeling waarbij annuleringskosten die verband houden met ambtsuitoefening onder de dekking vallen. Om u het beste te bieden wat er te krijgen is op de verzekeringsmarkt onderzoeken wij regelmatig welke veranderingen her en der doorgevoerd worden. Hierbij gaat het niet om de snelle hypes (zoals een goedkope autoverzekering waarbij schade alleen hersteld mag worden met gebruikte onderdelen...) maar om verbeteringen die daadwerkelijk iets toevoegen.

In de nieuwe polisvoorwaarden zijn de maximaal verzekerde bedragen die voorkomen bij verschillende verzekeringsvormen fors verhoogd. Denk hierbij

bijvoorbeeld aan de maximale vergoeding voor kostbaarheden/antiquiteiten onder de inboedelverzekering. Het maximumbedrag was 4.000 euro, dit is € 7.500,- geworden. Ook hebben wij de autoverzekering uitgebreid met een zogeheten 'drie jaar aanschafwaardegarantie' voor auto's die WA/CASCO (allrisk) verzekerd zijn.

Naast de genoemde verbeteringen zien wij ons genoodzaakt de zo genaamde maandelijkse prolongatiekosten te verhogen van € 0,34 naar € 0,40. Deze stijging is het directe gevolg van o.a. de gestegen bank- en portokosten.

Uiteraard ontvangt u met uw nieuwe polismap (zie ook pagina 4) ook een actuele nieuwe set polisvoorwaarden. Hierin geven wij een duidelijk overzicht van de verbeteringen. Wilt u nu al bekijken hoe de voorwaarden eruitzien, dan kunt u deze op onze site dominass.nl/links bekijken en downloaden. Mocht u het op prijs stellen de nieuwe voorwaarden nu al te ontvangen, laat het ons even weten. We sturen ze u graag toe!

Geen allriskdekking bij inboedelverzekering

een bewuste keuze

Een inboedelverzekering geeft dekking voor schade aan zaken binnen een woning, zaken die je kunt oppakken. Denk bijvoorbeeld aan kleding, apparatuur, meubilair en schilderijen. Enkele verzekeraars zijn recentelijk begonnen met het aanbieden van zogeheten allriskdekkingen voor inboedel, waaronder ook schade valt die het gevolg is van een "stommiteit". Een voorbeeld dat nogal eens genoemd wordt, is zoonlief die zijn iPhone heeft laten vallen. Op het eerste gezicht lijken dit fantastische dekkingen. Bij nader inzien blijken er echter strenge regels te gelden. Zo wordt er bij schade uitgegaan van de *dag*waarde van het beschadigde voorwerp én er is vaak een (fors) eigen risico. Stel, u koopt voor € 600,- een smartphone en na anderhalf jaar gaat deze verloren. De verzekeraar stelt de dagwaarde op maximaal € 300,- en houdt vervolgens rekening met een eigen risico van

€ 250,-. Kortom, het klinkt mooi, je betaalt er tot wel 20% extra premie voor maar je bereikt er uiteindelijk vrijwel niets mee.

Wij zien dit als een sigaar uit eigen doos. We kiezen er om deze reden voor om geen allriskdekking voor inboedelverzekeringen aan te bieden. De inboedelverzekering binnen uw pakket kent wel een Extra Uitgebreide Dekking waarbij schade wordt vergoed op basis van *nieuw*waarde. "Stommiteiten" vallen er niet onder, maar het is een zeer uitgebreide dekking tegen een aantrekkelijke premie. Wilt u uw smartphone verzekeren tegen beschadiging of kwijtraken, dan is ons advies om dit te doen via de aanbieder van het toestel. De premie hiervoor is over het algemeen fors, maar u bent dan wel echt goed verzekerd.

Pakketkorting – een jaarlijks contactmoment

Nog steeds zijn wij er trots op dat wij 28 jaar geleden het eerste assurantiekantoor waren dat pakketkorting aanbood. Inmiddels zijn er meer verzekeraars die vormen van pakketkorting aanbieden. Uniek blijft binnen het Predikantenpakket dat u jaarlijks als bijkomende service een actueel overzicht ontvangt van al uw verzekeringen. Dit overzicht biedt u de mogelijkheid even stil te staan bij wat u wel en niet verzekerd heeft. Vaak is het een aanleiding om even contact met ons op te nemen.

We willen u er graag op wijzen dat het de moeite loont om de polissen op het overzicht eens door te nemen.

Belangrijke punten kunnen bijvoorbeeld zijn de dekking van een autoverzekering en het wel of niet meeverzekerd zijn van wintersport op de doorlopende reisverzekering.

Het overzicht van de pakketkorting is ook voor ons een belangrijk contactmoment met u. U ontvangt de afgesproken korting op uw rekening en wij lopen intern uw verzekeringen even door om te kijken of er geen fouten in zijn gesloten. Mocht u van uw kant, naar aanleiding van het overzicht, een persoonlijk bezoek op prijs stellen, dan komt onze betrokken adviseur natuurlijk graag naar u toe!

Andere verzekeraar als poolleader

Dominass is enerzijds uw aanspreekpunt op het gebied van verzekeringen. Wij adviseren welke verzekeringen u in uw situatie het best kunt opnemen in het Predikantenpakket en hoe om te gaan met wetswijzigingen en veranderende (woon)omstandigheden. Aan de andere kant maken wij polissen op en wikkelen wij zelfstandig schadeclaims af. Hierbij treden wij op namens een aantal verzekeringsmaatschappijen en wel als zogeheten Gevolmachtigd Agent. Een bijzondere positie, die ons in staat stelt maatwerk te leveren. Daarnaast bepalen wij, uiteraard in overleg met de verzekeraars, de hoogte van de premies en de voorwaarden.

Sinds 2012 hebben wij ervoor gekozen om alle risico's onder te brengen in een zogeheten *pool* van verzekeraars. Iedere verzekeraar ondertekent de polis voor een bepaald percentage. Hierdoor worden de lasten door de verzekeraars gedeeld. Voor ons is het creëren van een *pool* een mooie manier om de premies en voorwaarden binnen het Predikantenpakket stabiel te houden. Binnen de *pool* is één verzekeraar de *leader*. Met deze maatschappij maken wij afspraken, de rest volgt.

Tot 31 december 2015 was Avéro Achmea Schade de *poolleader*. Daar is per 1 januari 2016 verandering in gekomen. De reden hiervoor is dat Avéro Achmea Schade de door ons voorgestelde verbeteringen binnen het Predikantenpakket niet accepteerde. Na uitvoerig overleg met de andere verzekeraars binnen de *pool* (London/Allianz en Europeesche, die beide wel met onze voorstellen akkoord gingen) hebben wij besloten door te gaan zonder Avéro Achmea Schade, en met London/Allianz als nieuwe *poolleader*.

Voor u heeft deze wijziging geen gevolgen. Het enige wat u er van merkt, is dat er voortaan onder de polis andere verzekeraars vermeld staan. Uw polisnummer en uw premie blijven ongewijzigd. Overigens gaan wij in 2016 wel op zoek naar een nieuwe verzekeraar voor onze *pool*. Dit omdat wij onafhankelijk willen blijven van de grillen van verzekeraars. Tegenover een *pool* van drie maatschappijen kunnen wij onze onafhankelijke positie – in uw belang – beter handhaven.

Nieuwe polismap

Ruim anderhalf jaar geleden kondigden wij aan dat we u een nieuwe polismap zouden verstrekken. Eén van de redenen hiervoor was dat we de nieuwe polisvoorwaarden graag wilden introduceren. In de loop van 2015 werd duidelijk dat één van de verzekeraars waar we mee samenwerkten juist op dit punt een andere koers ging varen (zie hierboven). Hierdoor moesten wij de voorbereiding voor deze actie onderbreken.

Maar nu is het dan toch bijna zover: vanaf april dit jaar kunt u de nieuwe map tegemoet zien, met daarin alle polissen die deel uitmaken van uw Predikantenpakket, uiteraard voorzien

van de actuele polisvoorwaarden. U kunt uw bestaande map in één keer wegdoen, waarbij het een geruststellende gedachte is dat wij al uw correspondentie en nota's over de afgelopen jaren bewaren. Voor ons is de verstrekking van de nieuwe polismappen een enorme operatie. We streven ernaar om die voor het einde van het jaar te hebben afgerond.



Kinderen van predikanten voelen zich óók bij ons thuis

Sinds enkele jaren is het ook voor kinderen van predikanten mogelijk om hun verzekeringen onder te brengen in Ochten. Vanuit de positieve ervaringen van de ouders hebben veel kinderen inmiddels de weg naar ons kantoor weten te vinden. Hoewel zij niet tot de primaire

doelgroep van theologen/predikanten behoren, kunnen wij hun een uitstekende verzekering bieden met dezelfde polisvoorwaarden als die van het Predikantenpakket, dezelfde persoonlijke benadering en tegen zeer aantrekkelijke premies.

Samenwerking met de Bond van Nederlandse Predikanten geïntensiveerd

Dominass neemt al bijna 30 jaar een centrale plaats in op het kerkelijk erf, waar het gaat om belangenbehartiging rond verzekeringen. Als aanspreekpunt voor het overgrote deel van de predikanten in Nederland ontmoeten wij al jaren de beleidsbepalers van het Landelijk Dienstencentrum (LDC) en de Bond van Nederlandse Predikanten (BNP). Deze contacten zijn van belang omdat er rond het ambt van predikant veel in beweging is. Zo blijkt dat predikanten steeds vaker zelf voor bepaalde kosten moeten opdraaien. Het feit dat sinds vorig jaar een groot deel van de kosten van werkbegeleiding onder onze collectieve zorgpolis valt, is een mooi voorbeeld van onze samenwerking met het LDC.

Daarnaast hebben adviseur Jan de Jongh en directeur Hans van Klaarbergen het afgelopen jaar meerdere gesprekken gevoerd met de directeur van de BNP, Sjaak Verwijs en zijn rechterhand Menne Menninga. Dit heeft geleid tot nauwere samenwerking op twee gebieden: rechtshulp en collectieve

zorgverzekering voor BNP-leden.

Op het gebied van rechtshulp is er een unieke samenwerking ontstaan tussen de driehoek BNP-ARAG rechtsbijstand-Dominass. BNP-leden die een rechtsbijstandverzekering hebben afgesloten bij Dominass kunnen nu bij elk van die drie partijen aankloppen voor rechtshulp. Dit verkort de procedures aanzienlijk.

Daarnaast heeft de BNP besloten om actief te verwijzen naar het collectieve zorgcontract van Dominass. Het bestaande contract van de BNP bij Zilveren Kruis blijft gehandhaafd maar de leden krijgen het uitdrukkelijke advies om over te stappen naar het contract van Dominass. Dit omdat de dekking bij Dominass uitgebreider is en de premie lager. Inmiddels is het overgrote deel van de leden van de BNP naar ons collectieve contract overgestapt, wat onze onderhandelingspositie namens alle predikanten in Nederland nog verder versterkt heeft.

Samenwerking met universiteiten – positief en vernieuwend

Door de komst van onze nieuwe adviseur Jan de Jongh is de samenwerking met enkele instellingen van theologisch wetenschappelijk onderwijs nieuw leven ingeblazen. Wij hechten er waarde aan om al in een vroeg stadium bij toekomstige theologen in beeld te komen. Door deze studenten te wijzen op de verzekeringstechnische mogelijkheden na een eerste beroep zorgen wij ervoor dat ze met een gerust hart hun eerste gemeente in kunnen gaan. Wij regelen op dat vlak alles voor hen, in de praktijk blijkt dat een enorme steun.

De samenwerking is net opgestart en moet dus nog diepere wortels krijgen. Er zijn plannen om jaarlijks leuke informatiebijeenkomsten te organiseren in samenwerking met de verschillende studentenverenigingen. In 2016 zullen ook andere instellingen worden benaderd. Een mooie ontwikkeling die zorgt voor nieuw elan!

Het versterkte team van Dominass

"het gaat om aandacht"

Zoals u weet stelt Dominass persoonlijk contact, aandacht en een perfecte behandeling van vragen en schadegevallen voorop. Dit wordt weerspiegeld in ons team, dat optimale dienstverlening een gezicht geeft. Veelal is dat een vertrouwd gezicht, want er is nauwelijks verloop binnen het team. De onderlinge sfeer is prettig, waarbij respect en oog hebben voor elkaar vanzelfsprekend zijn.

Afgelopen jaar hebben we gevierd dat Kevin Dirksen alweer tien jaar deel uitmaakt van het team. Na een stageperiode startte Kevin destijds zijn loopbaan bij ons als administratief medewerker. Na op verschillende afdelingen werkzaam te zijn geweest, is hij nu in zijn element als adviseur. In de loop der jaren heeft hij zich ontwikkeld tot een vakman die ook het sociale aspect nooit uit het oog verliest.

In de loop van 2015 vertelde Marianne Welvaart dat zij in verwachting was van een tweeling. Inmiddels is zij de trotse moeder van Julia en Tijn. Zij heeft aangegeven dat zij graag bij ons werkzaam wil blijven, maar wel voor minder uren. Dit betekende dat we op zoek zijn gegaan naar versterking op de afdeling Zorg. Zoals u wellicht heeft gelezen in onze *ZorgNieuwsbrief* hebben wij een nieuwe collega mogen begroeten in de persoon van Simone van Westrenen. Simone heeft veel ervaring op het gebied van zorgverzekeringen,

opgedaan bij meerdere verzekeraars. Daarnaast is ze een allround vakvrouw zodat ze ook op andere afdelingen inzetbaar is. Na enkele maanden is Simone al niet meer weg te denken. Als Marianne straks weer terug is staan op de afdeling Zorg met Anuschka, Danielle, Marianne en Simone, vier ervaren deskundigen voor u klaar.



Al jaren zijn Jolanda, Rutger en Wijco vaste waarden op de afdeling Schade. Zij behandelen samen enkele duizenden schadeclaims per jaar. Of het nu gaat om een waterschade, een ingewikkelde autoschade of repatriëring tijdens een vakantie, zij weten als geen ander de weg in de vaak ingewikkelde juridische procedures. Met de groei van het aantal verzekerden stijgt ook het aantal schadeclaims. Bovendien wordt door veranderende regelgeving de afhandeling van veel zaken steeds arbeidsintensiever. Om topkwaliteit te kunnen blijven leveren hebben wij daarom gezocht naar versterking van de schadeafdeling en sinds 1 juni 2015 is Mechteld Smit onze nieuwe collega. Ook Mechteld heeft ervaring opgedaan bij meerdere verzekeraars en ze is uitstekend bekend met de 'autowereld'. Inmiddels behandelt ze zelfstandig schadeclaims en wel op uiterst punctuele wijze. Door haar komst is het team weer helemaal in balans.



Bereikbaar – ook buiten openingstijden

Van maandag tot en met vrijdag zijn wij bereikbaar van 8:00 uur tot 17:00 uur. Ook is ons kantoor dan geopend voor bezoek.

Buiten deze openingstijden blijven wij bereikbaar op de voicemail van telefoonnummer 0344-64 24 04. Deze wordt buiten kantooruren regelmatig afgeluisterd door een van onze eigen mensen (wij werken bewust niet met een callcenter). Indien u de voicemail inspreekt, bellen wij u altijd persoonlijk terug. Wij kennen als geen ander uw pakket en

kunnen zaken zo nodig direct regelen. Wilt u buiten kantooruren melden dat u een nieuwe auto heeft? Geen probleem. Spreek duidelijk uw naam en telefoonnummer in en het kenteken van uw nieuwe auto. Vanaf dat moment is deze verzekerd. Een garantie op basis van wederzijds vertrouwen.

Kortom, ook buiten kantooruren staan wij voor u klaar. Een gerust idee.

DOMINASS
ASSURANTIËN BV | ANNO 1987
assurantie adviesbureau voor theologen

Bonegraafseweg 6
4051 CH Ochten
Postadres: postbus 99
4050 EB Ochten

Telefoon : 0344 - 642404
Fax : 0344 - 644306
e-mail : info@dominass.nl
Website : www.dominass.nl

LAGERE JAARPREMIE

VOORWAARDEN VOORDEEL

TOEGEVOEGDE WAARDE VAN DE SPECIALIST

PREDIKANTEN
PAKKET