

DOMINASS ASSURANTIEN BV

Assurantie adviesbureau voor theologen

Hier kunt u ons aan houden

Gedragcode
Informatieverstrekking
Dienstverlening
Intermediair

Voorwoord

Als relatie van Dominass assurantiën bv (Dominass) bent u van ons gewend dat wij u regelmatig informeren over belangrijke ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen. Graag informeren wij u daarom over het volgende.

Onlangs is er een gedragscode opgesteld, welke een beschrijving geeft over de dienstverlening en werkwijze van assuratiekantoren. Deze Code is opgesteld door diverse belangenorganisaties en is bedoeld om relaties een goed en overzichtelijk beeld te geven van de dienstverlening van het intermediair (= de assurantieadviseur).

Deze Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair kortweg GIDI genaamd, onderschrijven wij volledig. In dit document leest u precies hoe onze dienstverlening is opgebouwd en wat u van ons als adviseur mag verwachten. Hier staat echter tegenover dat wij als dienstverlenend intermediair ook iets van u verwachten.

Mocht u na het lezen van dit document vragen hebben, aarzel dan niet om te bellen. Wij staan u graag persoonlijk te woord.

Hans van Klaarbergen
Algemeen directeur

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inhoudsopgave	4
Wie zijn wij?	5
Wat verwachten wij van u?	5
Premiebetaling	6
Onze relatie met verzekeraars	6
Hoe worden wij beloond?	6
Onze kwaliteit	6
Beëindiging relatie	7
Privacy	7
Klachten	7
Onze bereikbaarheid	7

Wie zijn wij?

Dominass is een landelijk werkend assurantie adviesbureau met één doelgroep : theologen. Wij beschouwen het als onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Onze advisering betreft de volgende gebieden : Schadeverzekeringen, Rechtsbijstandverzekeringen, Ziektekostenverzekeringen en Nabestaandenverzekeringen.

Speciaal voor predikanten en theologen heeft Dominass het Predikantenpakket ontwikkeld. Een uniek samengesteld pakket verzekeringen, waarin rekening wordt gehouden met de persoonlijke en de specifieke situatie van predikanten. De integrale aanpak zorgt ervoor dat u goed verzekerd bent. Doublures in verzekeringen leveren immers onnodige kosten op, terwijl gaten in de dekking kunnen leiden tot onaangename verrassingen.

Vrijwel alle verzekeringen brengen wij onder in ons volmachtbedrijf. Dit betekent dat wij van verzekeringsmaatschappijen de bevoegdheid hebben om namens hen te handelen. Wij accepteren schadeverzekeringen en wikkelen schades zelfstandig af. Mocht u dus geconfronteerd worden met een schade dan dragen wij er zorg voor dat uw schade snel en adequaat wordt afgehandeld. Voor de afhandeling van claims op de rechtsbijstandverzekering, ziektekostenverzekering en de nabestaandenverzekering wordt de betreffende maatschappij ingeschakeld en ook op dit gebied hebben wij een actieve rol.

Wij adviseren u over verzekeringsoplossingen die u de beste prijs/kwaliteitsverhouding bieden en brengen deze onder in het door ons ontwikkelde Predikantenpakket. Wij informeren u jaarlijks over de status van uw pakket. Bovendien houden wij u middels "Dominass Berichten" periodiek op de hoogte van actuele ontwikkelingen in verzekeringsland, in het kader van uw verzekeringspakket.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang om uw verzekeringspakket zo goed mogelijk op uw persoonlijke omstandigheden te laten aansluiten, verzoeken wij u ons op de hoogte te houden van de ontwikkelingen. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat wij op grond van de verzekeringsvoorwaarden de schade niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering. Zowel de premiebetaling als een eventuele schademelding dienen binnen de gestelde termijnen door ons ontvangen te zijn.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Ontvangt u van ons wijzigingen in verzekering dan verzoeken wij u om deze goed te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Premiebetaling

Premiebetaling kan op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke afgegeven polis wordt duidelijk aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd. In principe wordt de incasso van de verzekeringspremies door ons geregeld. Uitzonderingen hierop zijn de premies van polissen die nog bij uw 'oude verzekeraars' lopen alsmede de incasso's inzake verstrekte leningen.

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien uw premie niet binnen dertig dagen is ontvangen, krijgt u een eerste betalingsherinnering. Hierin wordt erop gewezen dat de dekking van uw verzekering wordt opgeschort tot het moment dat uw betaling is ontvangen. Veertien dagen na de eerste herinnering ontvangt u, indien de premie nog niet door ons ontvangen is, een tweede en tevens laatste herinnering. Hierna wordt uw polis veertien dagen later geroyeerd. U moet er rekening mee houden dat in een dergelijk geval er bij een eventuele schade geen uitkering wordt verleend, omdat de dekking is opgeschort.

Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij op geen enkele wijze gebonden zijn aan de verzekeringsmaatschappijen/banken die wij adviseren. Wij vinden dat een belangrijke voorwaarde om u objectief te adviseren.

Uitgangspunt voor premies en voorwaarden van het Predikantenpakket zijn de resultaten van de deelnemende groep theologen. De maatschappijen die ons een volmacht hebben verstrekt zijn hiermee akkoord gegaan. Op ons briefpapier kunt u zien van welke verzekeraars wij een volmacht hebben.

Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van de verzekeringsmaatschappijen waar uw verzekeringen zijn ondergebracht een kostenvergoeding (provisie) die onderdeel is van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Onze kwaliteit

Wij hechten grote waarde aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Ons kantoor is dan ook ingeschreven in het A-register bij de Sociaal Economische Raad (SER) onder nummer A.320174 en voor onze volmacht 1032226GA.

Bovendien is ons kantoor lid van de Nederlandse Vereniging van Assurantieadviseurs en financiële dienstverleners (NVA). Om tot deze beroepsorganisatie te worden toegelaten moet worden voldaan aan hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid en professionaliteit. Onze medewerk(st)ers bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.



Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien u schade lijdt als gevolg van fouten die door ons zijn gemaakt, kan hierop een beroep worden gedaan. Voor u betekent dit extra zekerheid.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. In overleg met u worden dan al uw verzekeringen beëindigd op de datum dat u uw risico's elders heeft ondergebracht. Dit verzoek tot beëindiging dient u altijd schriftelijk bij ons in te dienen.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. Wij bieden u in een dergelijk geval voldoende tijd om uw risico's elders onder te brengen. De zorgplicht rond uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair/maatschappij deze zorgplicht overneemt.

Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Het spreekt vanzelf dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering als voor het gebruik van deze gegevens. Wij zullen deze gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden ter beschikking stellen.

Klachten

Wij doen ons best, maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent. Als u een klacht hebt over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen, dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie persoonlijk behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke :



**Klachteninstituut
Verzekeringen**

Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN, Den Haag
Tel : (070) 333 89 99
Fax : (070) 333 89 00
E-mail : info@klachteninstituut.nl
Internet : www.klachteninstituut.nl

U kunt zich natuurlijk ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Onze bereikbaarheid

Ons kantoor is gevestigd aan de Bonegraafseweg 6, 4051 CH te Ochten. Wij zijn maandag t/m donderdag geopend van 8.00 tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.00 uur tot 15.45 uur.

U kunt ons telefonisch binnen deze tijden bereiken onder telefoonnummer (0344) 642404. Buiten kantooruren is een voicemail ingeschakeld. U kunt uw boodschap inspreken, waarbij er zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk de volgende ochtend wordt teruggebeld.

Ons Postadres is :
Postbus 99
4050 EB OCHTEN

Faxnummer : 0344-644306
E-mail : info@dominass.nl
Internet : www.dominass.nl
Banknummer : 49.51.38.940
Gironummer : 3479229