

Nieuwsbrief voor pakketrelaties november 2012

1 Deze mensen staan dagelijks voor u klaar

2 Ontwikkelingen en Overleg

3 Samenwerkingsverbanden

4 Uw zorgverzekering in 2013

5 Assurantiebelasting verhoogd naar 21%

6 Bereikbaarheid en doorgeven wijzigingen



1. Deze mensen staan dagelijks voor u klaar

Dominass Assurantiën bestaat 25 jaar. En bij dat heugelijke feit staan we in deze jubileumuitgave uitgebreid stil. Maar dat doen we niet voordat we u met gepaste trots ons team presenteren. Deze bijzondere foto is genomen tijdens de viering van ons jubileumfeest. En hoewel gestoken in een uitzonderlijke outfit, herkent u wellicht de vertrouwde gezichten van ons team. Samen zijn wij het gezicht van Dominass.

Zoals u kunt zien, is ons team het afgelopen jaar intact gebleven. Intern zijn er wel een aantal wijzigingen doorgevoerd. Verschillende collega's hebben een nieuwe taak gekregen, maar dat is niet zomaar. Door deze interne verschuivingen, is ons team in zijn totaliteit flexibeler geworden en kan het u nog beter en sneller van dienst zijn.

Een bijkomend voordeel is dat nieuwe taken nieuwe dynamiek en energie losmaken op de werkvloer. Het feit dat het ziekteverzuim binnen ons team al jaren onder de 0,5 procent uitkomt, zegt wat dat betreft veel. De Dominass-familie – ja, zo voelt dat echt – wordt daardoor steeds hechter. Ook dat komt de kwaliteit van onze dienstverlening ten goede, zo blijkt wel uit de vele positieve reacties die we steeds weer van u ontvangen.

Dit jaar telt ons team twee jubilarissen. Annemieke van Esseveldt en Wijco van Zoelen werken beiden tien jaar bij Dominass. Uiteraard hebben wij daar op gepaste wijze en met plezier bij stil gestaan.

Het team van Dominass volgt de ontwikkelingen op het verzekeringsterrein op de voet. Hierbij wordt steeds weer beoordeeld wat de consequenties zijn voor uw verzekeringen binnen het Predikantenpakket. Waar nodig worden voorwaarden aangepast. U mag er dus op vertrouwen dat u op de hoogte wordt gebracht als er zich zaken voordoen die voor u van belang zijn. Met wet- en regelgeving die uw situatie niet raakt, vermoeien wij u uiteraard niet.

Wel investeren we voortdurend in een optimaal kennisniveau van ons team. Door verzekeringstechnische studies op individuele basis en door de verplichte Permanente Educatie, waarvoor we jaarlijks een aantal punten moeten behalen. U ziet het aan de breeduit lachende jonkvrouwen en edelmannen op de foto. Ze hebben schik in hun werkzaamheden en staan dagelijks met veel plezier voor u klaar. Vanuit deskundigheid, maar bovenal vanuit betrokkenheid. Betrokken bij u als individu, en betrokken als adviseurs op het kerkelijk erf.

2. Ontwikkelingen en Overleg

In deze voortdurend turbulente tijd, waarin de touwtjes financieel steeds korter lijken te worden, is er een geleidelijke, maar daarmee niet minder zorgwekkende ontwikkeling gaande. Gedreven door een steeds strengere regelgeving, onder meer op het gebied van toezicht op financiële stromen bij verzekeraars en adviseurs, ontstaan nieuwe, ogenschijnlijk slimme oplossingen voor u als consument. Steeds meer kantoren, maatschappijen en banken bieden lage verzekeringspremies aan; premies die er op het eerste gezicht aantrekkelijk uitzien.

Wat men er op voorhand niet bij vermeldt, is dat bovenop die premie maandelijkse abonnementskosten betaald moeten worden. Ook worden wij steeds vaker geconfronteerd met een zogeheten verrichtingentarief. Hierbij betaalt de afnemer, behalve de verzekeringspremie ook nog eens het uurloon van een adviseur. “Uurtje factuurtje”, populair gezegd. Denk hierbij aan een uurtarief voor schadeafwikkeling, het doorvoeren van wijzigingen, het beantwoorden van vragen et cetera. Een gevaarlijke ontwikkeling, omdat verzekerden hierdoor opdraaien voor individuele, onvoorzien lasten. Dit maakt een verzekeringspakket op den duur onbetaalbaar.

Dominass gaat niet op deze individuele toer. De totale lasten, die bij de groep theologen aanwijsbaar lager zijn dan bij de rest van Nederland, worden verdeeld over het collectief. Zo houden we de premies aantrekkelijk en kunt u onbepert bij ons team blijven

aankloppen. Uw collectiviteit waarborgt een stabiele premie, ook in deze economisch zware tijd.

Kinderen van theologen

Een andere, positieve ontwikkeling is het feit dat steeds meer kinderen van theologen de weg naar ons kantoor weten te vinden. Eind vorig jaar hebben wij onze dienstverlening ook voor hen toegankelijk gemaakt. Het gaat hierbij om uitwonende kinderen die inmiddels op eigen benen staan.

Inmiddels profiteren ook zij van lage premies, uitgebreide voorwaarden en onze vertrouwde service. Uit de vele aanmeldingen en plezierige contacten blijkt dagelijks dat we met deze stap voorzien in een behoefte. Weet dat deze mogelijkheid blijft bestaan!

Het feit dat zovelen via hun ouders bij Dominass terecht komen, maakt dat het draagvlak binnen het collectieve contract van predikanten steeds groter wordt. Onze onderhandelingspositie ten opzichte van verzekeraars wordt hierdoor nog sterker. Zo kunnen wij ook in deze tijd fier overeind blijven en blijven uw premies en voorwaarden gewaarborgd.

Bond van Nederlandse Predikanten

Vorig jaar meldden wij u al dat er stappen zijn gezet in de samenwerking met de Bond van Nederlandse Predikanten (BNP). De gesprekken, met name met ds. Sjaak Verwijs, zijn afgelopen jaar geïntensiveerd. Vanuit dit overleg komt naar voren dat wij elkaar op verschillende terreinen kunnen versterken, waarbij de

beide partijen wel hun eigen identiteit behouden. Denk hierbij aan het ondersteunen van predikanten die betrokken raken bij een geschil binnen de gemeente of predikanten die advies nodig hebben op het gebied van (vervroegde) emeritering. Daarnaast speelt er momenteel veel rondom pensioen en invaliditeitsemeritaat. Wij staan hierbij natuurlijk aan de zijlijn, maar volgen het traject en proberen zaken duidelijk en helder te krijgen. Denk hierbij vooral aan de gekozen verzekeringsoplossing

ten aanzien van het arbeidsongeschiktheidsrisico dat is ondergebracht bij Aegon.

Hiernaast hebben wij geregeld overleg met mensen bij het Landelijk Diensten Centrum. Zo is er kennis gemaakt met de nieuwe werkbegeleider, ds. Lex Boot, waarbij we ook hier aan het onderzoeken zijn waar we elkaar, in uw belang, beter kunnen ondersteunen. Wordt vervolgd!

3. Samenwerkingsverbanden

Dominass werkt op het gebied van schadeafwikkeling samen met een aantal organisaties, waaronder Carglass en Schadegarant.

Carglass

Met Carglass hebben we afspraken gemaakt ten aanzien van het repareren of vervangen van autoruiten. Dat maakt het voor u gemakkelijker, want u kunt bij ruitschade direct contact leggen met Carglass, die op zijn beurt bij ons uw verzekeringsgegevens opvraagt.

Bij schadeherstel van een ruit draagt u geen eigen risico. Bij vervanging van een voorruit is er een gereduceerd eigen risico van 45 euro. Andere verzekeringsmaatschappijen rekenen in de regel een eigen risico van 150 euro. Bovendien hebben we met Carglass garantieafspraken gemaakt, zodat u bij klachten direct en zonder rompslomp geholpen wordt. Gegevens van Carglass vindt u op uw groene kaart. Ook heeft u samen met uw polisblad een Carglass-sticker ontvangen.

Schadeherstel

Heeft u blikshade aan uw auto opgelopen, en is uw voertuig

WA/Casco, ofwel allrisk verzekerd? Meld dat dan bij Jolanda of Rutger van onze schadeafdeling. Zij adviseren u in eerste instantie om de schade te laten repareren bij een Schadegarant-garage. Deze garages zijn landelijk sterk vertegenwoordigd zodat er altijd wel één bij u in de buurt te vinden is.

We bevelen o.a. Schadegarant niet zomaar aan. Met de autoherstelbedrijven die bij deze organisatie zijn aangesloten, hebben we namelijk aantrekkelijke afspraken kunnen maken. Gedurende de schadehersteloperatie staat er altijd een vervangende auto voor u klaar. Bovendien bent u bij deze garages gevrijwaard van een eigen risicobijdrage. De financiële afwikkeling verloopt daarbij rechtstreeks via ons kantoor, zodat u er dus geen omkijken naar hebt. Dankzij het predikantencollectief van Dominass, kunnen wij dergelijke, landelijke afspraken maken.

U kunt hiervan profiteren, maar u blijft natuurlijk geheel vrij in uw keuze. Het is immers uw auto en u beslist te allen tijde waar u een reparatie laat uitvoeren.

Bij schade, op welk gebied dan ook, adviseren wij hoe dan ook dit zo spoedig mogelijk aan onze medewerkers te melden. We helpen u graag, want daar zijn we voor!

4. Uw zorgverzekering in 2013

Bij het ter perse gaan van deze uitgave, is nog niet exact bekend hoe de voorwaarden van de basisverzekering van 2013 eruit komen te zien. Ook over de hoogte van de premies kunnen we nog niets zeggen. Wel kunnen wij melden dat we de afgelopen weken veelvuldig contact hebben gehad met onze volmachtgever Avero Achmea. Het ging daarbij vooral over de unieke extra's die voor u als theoloog verzekerd zijn.

Door de stabiele omvang, die door de toestroom van kinderen van predikanten - zie eerdere berichten in deze uitgave - flink is toegenomen, hebben wij de bevestiging gekregen dat alle extra's, ook in 2013, verzekerd blijven! Uiteraard ontvangt u medio november meer uitgebreide informatie, samen met uw nieuwe zorgpolis.

De volgende wijzigingen in de wettelijk voorgeschreven basisverzekering zijn nagenoeg zeker:

- het wettelijk eigen risico gaat omhoog, van 220 naar 350 euro;
- de vergoeding voor de diëtist komt ten dele terug in het basispakket;
- de vergoeding voor rollators en krukken verdwijnen uit de basisverzekering;
- stoppen met roken keert terug in het basispakket.

Zoals bekend wordt er door de politiek fors ingezet op bezuinigingen binnen het zorgstelsel. Een goede zorgverzekering wordt daardoor steeds belangrijker. Het is af te raden om bij wijze van gok een internetaanbieder uit te proberen. Dat kan gedurende het jaar voor grote financiële tegenvallers zorgen. De strijd tussen ziekenhuizen, artsen en verzekeraars verhardt, waardoor het onder meer van groot belang is om te kiezen voor een polis die

keuzevrijheid voor specialisten toestaat en gedwongen winkelnring en hoge eigen bijdragen uitsluit.

Van zo'n polis – in jargon een 'restitutiepolis' – bent u bij Dominass verzekerd. Ons collectieve zorgcontract garandeert u alle vrijheid om uw zorg daar te halen waar u het wenst. Daarnaast

staat ons zorgteam, bestaande uit Anuschka, Daniëlle en Marianne, dagelijks paraat om u met raad en daad bij te staan. Door de maximaal toegestane korting van 10 procent op de basisverzekering, kan onze premie zich qua prijs bovendien meten met de goedkoopste.

5. Assurantiebelasting verhoogd naar 21%

Het zal u niet ontgaan zijn: de assurantiebelasting wordt per 1 januari 2013 verhoogd van 9,7 naar 21 procent. Een enorme verhoging, die we allemaal voelen in onze portemonnee. Assurantiebelasting is een belasting die we moeten innen, om 'm vervolgens door te storten naar de belastingdienst. Als gevolg van de verhoging, worden verzekeringen duurder en kost het ons team veel extra werk. Tarieven en maandbedragen moeten één voor één worden aangepast. In de toch al drukke decembermaand betekent dat een vervelende extra klus.

Ons wordt de afgelopen weken wel eens gevraagd of dat nieuwe tarief niet te ontduiken is. Los van de vraag of dat wenselijk is – immers, een belastingverhoging is niet voor niets – worden hiertoe in de pers en op internet verschillende mogelijkheden geopperd. Wij plaatsen daar kanttekeningen bij, te meer omdat Staatssecretaris Frans Weekers heeft aangegeven via een zogeheten Klein Koninklijk Besluit een naheffing op te leggen aan mensen die gebruik maken van de ontduikingsmethode.

De mogelijkheid die genoemd wordt, is om een lopende polis op te zeggen voor 1 januari van dit en vervolgens een nieuwe

polis voor een jaar af te sluiten. Deze moet dan ingaan vóór 1 januari 2013. U dient zich echter wel te realiseren dat de premie voor zo'n nieuwe polis in één keer betaald moet worden en wel voor 1 januari 2013. De premie kan niet meegenomen worden in het maandelijkse betalingssysteem.

Uiteraard nemen wij dergelijke wijzigingsverzoeken wel normaal in behandeling. Dus wilt u de gok wagen om de verhoging van de assurantiebelasting een jaar lang voorkomen, dan kan dat door de desbetreffende verzekering te beëindigen om vervolgens een nieuw contract af te sluiten. De nieuwe jaarpremie dient dan per omgaande overmaakt te worden. Ook worden voor de beëindiging en het opmaken van nieuwe polissen wel de gebruikelijke royements- en opmaakkosten in rekening gebracht.

Er is ook goed nieuws! Over de zorgpremies van het collectieve zorgcontract van Dominass wordt geen assurantiebelasting geheven. Ook is de belasting niet van toepassing bij ongeval-, arbeidsongeschiktheids- en levensverzekeringen.

* Tekst gemaakt naar inzicht van 6 november 2012.

6 Bereikbaarheid en doorgeven wijzigingen

De medewerkers van Dominass Assurantiën zijn van maandag tot en met donderdag telefonisch bereikbaar tussen 08.00 en 17.00 uur. Op vrijdagmiddag sluiten de lijnen om 15.30 uur, omdat we de goede gewoonte hebben daarna met elkaar te gaan sporten.

Buiten deze tijden om worden telefoontjes automatisch doorgeschakeld naar een speciale voicemail. Deze wordt geregeld – ook in het weekend – afgeluisterd, zodat u ook buiten kantooruren geholpen wordt. Maak hiervan gerust gebruik in spoedeisende situaties.

De relatie met onze klanten is gebaseerd op onderling vertrouwen. Mocht u dus buiten kantooruren een wijziging willen doorgeven, bijvoorbeeld omdat u een andere auto bent gaan rijden, of om de geboorte van een kind door te geven, dan is een simpele melding op onze voicemail hiertoe voldoende. Noemt u bij zo'n melding altijd duidelijk uw naam en woonplaats. Bij een autowijziging vernemen we ook graag het nieuwe kenteken, zodat u bij het opleggen van de hoorn ongestoord én verzekerd met uw auto op pad kunt!

Ook als u gebruik maakt van een melding per e-mail – via info@dominass.nl – gaat de verzekering per direct in. Een vertrouwd gevoel.