

Nieuwsbrief voor pakketrelaties november 2013

- 1** **Dominass en theologen, een krachtige combinatie**
- 2** **Het team van Dominass; een stabiele factor**
- 3** **Collectieve zorgverzekering bewijst haar kracht**
- 4** **Rechtsbijstand: steeds vaker een noodzakelijk kwaad**
- 5** **Wat is het verschil tussen een natura-polis en een restitutie-polis?**
- 6** **Te verwachten acties in 2014**

**Hans van
Klaarbergen**
Algemeen Directeur

**Arianne van
den Hoofdakker**
Polisadministratie

**Marianne
Metz**
Marketing / P&O

**Annemieke van
Esseveldt**
Financiën

**Wendy
Beer**
Advies

**Kevin
Dirksen**
Adviseur

**Ageeth
Feenstra**
Polisadministratie

**Gerard
Valkenburg**
Adviseur

**Anuschka
Rozenbrand**
Ziektekosten

Tanja Willemsen
Advies

**Ottolien Hoog
Antink**
Polisadministratie

John van Meeteren
Polisadministratie

Marianne Klaassen
Ziektekosten

**Kees van
Klaarbergen**
Financieel Directeur

**Wiebe van
Klaarbergen**
Adviseur

**Daniëlle van
Amersfoort**
Ziektekosten

Wijco van Zoelen
*Schadebehandeling /
Algemene ondersteuning*



Peter Beer
Financiën

Jolanda Geurts
Schadebehandeling

Netta van Esse
*Management
assistente*

**Rutger
van Benthem**
Schadebehandeling

1. Dominass en theologen, een krachtige combinatie

Fijn dat u de moeite neemt deze nieuwsbrief tot u te nemen. In deze editie vindt u alle informatie die u, op de drempel van een nieuw verzekeringsjaar, nodig hebt. Wat gaat er veranderen? Welke achtergrondkennis is daarbij relevant? Wat betekenen de veranderingen voor uw situatie? En vooral: hoe gaat het team van Dominass u daarbij helpen?

Immers, als geen ander weten wij dat juist de medewerkers van ons bedrijf vaak het verschil maken. Tenminste, dat krijgen we vaak van u terug tijdens de vele gesprekken in uw pastorieën. Ons team is een luisterend oor of de helpende hand als er (financiële) problemen zijn. Of het nu gaat om een schadeclaim of een dreigend geschil met de kerkenraad, de mensen van Dominass weten de weg. Dag in, dag uit proberen we meerwaarde te creëren. En dat doen we met veel plezier.

Dit jaar werden wij, net als u, plotseling geconfronteerd met een extreme stijging van de assurantiebelasting. Vanuit het niets werd ons opgedragen voortaan 21 procent belasting te heffen bovenop de verzekeringspremies. Dat hakt er in. En het is logisch dat u als reactie op deze verhoging uw verzekeringsportefeuille eens kritisch tegen het licht hebt gehouden. Vele goede gesprekken waren het gevolg. Gesprekken die ertoe hebben geleid dat wij in een vroeg stadium met onze verzekeraars om tafel zijn gegaan om uw wensen kenbaar te maken en deze te vertalen in verbeterde polisvoorwaarden. Op dit moment verkeren de onderhandelingen hierover in een afrondende fase en met trots kunnen we alvast melden dat uw polisvoorwaarden op een aantal punten worden verruimd, zonder premieverhoging. Begin volgend jaar ontvangt u hier uitgebreide informatie over.

Zoals gebruikelijk zijn tijdens de vakantieperiode veel reischades gemeld. Onze partner SOS International vervult hierin een belangrijke rol. Met name wat het organiseren van repatriëring of vervangend vervoer betreft. In veel gevallen werd u perfect geholpen. Echter, we ontvingen ook klachten over oppervlakkig en soms slordig werk door SOS International. Heel vervelend, omdat je juist in tijden van nood gewoon geholpen wilt worden. Onze schaderegelaars Jolanda, Rutger en Wijco nemen in zo'n geval hun verantwoordelijkheid. Ze zetten direct alles in het werk om uw zaken op orde te krijgen. Als directie nemen we uw onvrede uiterst serieus. We zijn dan ook om tafel gegaan met de beleidsbepalers van SOS Inter-

national om betere resultaten af te dwingen. Fouten maken is niemand vreemd, maar als verzekerde mag u daarvan nooit de dupe worden. Daarom hebben we ook met andere partnerdienstverleners korte, rechtstreekse lijnen. Denk aan ARAG en de declaratieafdeling van Avéro Achmea. Gaat er iets mis, dan zijn onze mensen in staat direct handelend op te treden. In 98 procent van de gevallen gaat het gewoon ontzettend goed, maar als u iets tegenvalt, laat het weten. Alleen dan kunnen wij iets voor u betekenen.

Al met al is het een jaar waarin heel veel is gebeurd. En in die dynamiek is eens te meer duidelijk geworden dat het collectief van theologen in Nederland gehoord wordt. Met elkaar staan we sterk en kunnen we ons onderscheiden. Vanuit die wetenschap kunt u ongestoord bezig zijn waar u nodig bent. Uw verzekeringen zijn in goede handen, dat beloven wij ook voor het komende jaar.

Hebt u na het lezen van deze nieuwsbrief vragen of opmerkingen? Laat ons dat dan persoonlijk weten. U kunt ons bereiken via 0344-642404 of per e-mail via hans@dominass.nl of kees@dominass.nl.

Met een hartelijke groet, ook namens ons team,
Kees en Hans van Klaarbergen

-Directie-



2. Het team van Dominass; een stabiele factor

Het Dominass-team geeft ook onze nieuwsbrief kleur. Jaarlijks tonen we u de gezichten van de mensen die u in de regel alleen hoort. Afgelopen zomer hebben we tussen de fruitbomen van het Nationaal Fruitpark Ochten een leuke fotosessie gehad. Het team is smaakvol geportretteerd. Net als alle medewerkers per afdeling en individueel. We hebben veel lol gehad op deze mooie locatie en dat is te zien. Klikte u eens op 'Team Dominass' op onze website www.dominass.nl voor meer foto's.

Dit jaar vieren we dat John van Meeteren al weer gedurende tien jaar werkzaam is binnen de organisatie. John heeft zich in die jaren bewezen als een betrokken en deskundige vakman op het gebied van polisadministratie. Samen met zijn collega's Ageeth, Arianne en Ottolien is hij verantwoordelijk voor nieuwe polissen en het foutloos doorvoeren van wijzigingen bij bestaande polissen.

Uitbreiding noodzakelijk

U kent Dominass van het persoonlijke contact en haar betrokken medewerkers. Dagelijks willen wij met elkaar het verschil maken en er voor zorgen dat u krijgt waar u recht op hebt. Zonder omhaal van woorden. Hierop willen we geen concessies doen. Omdat we te maken hebben met een steeds formelere toezichthouder en almaar strengere regels (op het vlak van rapportages bijvoorbeeld) zijn extra handen nodig om niet te hoeven interen op de kwaliteit van onze primaire dienstverlening. Daarom zijn wij blij met de uitbreiding van ons team met twee nieuwe collega's: Ottolien en Wendy.

Ottolien Hoog Antink heeft jarenlange ervaring, opgedaan bij andere verzekeraars. Ze woont in Ochten, is getrouwd en moeder van drie kinderen. Ze werkt 24 uur per week en maakt deel uit van de afdeling polisadministratie. Samen met Ageeth, John en Arianne is Ottolien verantwoordelijk voor het verwerken van

nieuwe polissen of het doorvoeren van wijzigingen. Na een gedegen inwerkperiode heeft Ottolien haar draai al helemaal gevonden.

Wendy Beer is na een stageperiode van een aantal maanden via een interne sollicitatie bij ons adviesteam terechtgekomen. Wendy woont in Zetten, is op zoek naar



John

een eigen woning en is dochter van onze 'financiële man' Peter Beer. Wendy werkt 36 uur en ondersteunt de adviseurs. Naast het coördineren van de werkzaamheden en de interne rapportages ontwikkelt zij zich steeds meer tot een *allround* vakvrouw.

De basis van team Dominass is onveranderd en dat waarborgt kwaliteit en rust. U weet dat u altijd een 'bekende' aan de telefoon krijgt. Iemand die weet waarover het gaat. Dat is uniek in een tijd waarin veel werknemers hun baan niet zeker zijn en het verloop op de arbeidsmarkt groot is.



Wendy



Ottolien

3. Collectieve zorgverzekering bewijst haar kracht

De zorgverzekering binnen het Predikantenpakket is het grootste collectieve contract voor predikanten. Dit contract is ondergebracht bij Avéro Achmea, onderdeel van de grootste zorgverzekeraar in Nederland. Voor u betekent dit dat u profiteert van de maximaal toegestane korting van tien procent op de premie voor de basisverzekering.

Voor u resulteert dit in een gunstige premie. Zeker gegeven het feit dat deze verzekering een zogenaamde restitutiepolis betreft (het verschil tussen een naturapolis en een restitutiepolis wordt elders in deze uitgave uitgelegd). Daarnaast zijn de premies voor de aanvullende verzekeringen laag gehouden door de collectiviteitskorting van vijftien procent die we namens de totale groep theologen hebben uitonderhandeld.

Aanvullende verzekering noodzaak?

Uw aanvullende dekking kunt u jaarlijks wijzigen. Zo kunt u zich uitgebreid verzekeren voor bijvoorbeeld orthodontie, als uw kinderen in de leeftijd komen waarbij deze kosten te verwachten zijn. Of misschien verwacht u veelvuldig bij de fysiotherapeut over de vloer te komen. In dergelijke gevallen kunt u gericht en kostenefficiënt voor uitbreiding van uw dekking kiezen.

Vanuit consumentenorganisaties wordt nogal eens geopperd dat het voordelig zou zijn om géén aanvullende dekking te kiezen. Eveneens klinkt het advies om voor een hoger eigen risico op de basisverzekering te opteren en zo veel premie te besparen.

Bent u absoluut zeker dat u géén medische kosten gaat maken in 2014? Dan kunt u hiervoor met een gerust hart kiezen. Realiseert u zich dan wel dat een financiële buffer om eventuele hoge kosten op te vangen noodzakelijk is. Daarbij moet



Daniëlle, Anuschka en Marianne (het zorgteam)

u weten dat medische kosten die in het buitenland gemaakt moeten worden, vergoed worden tot maximaal de kostprijs in Nederland indien er géén aanvullende verzekering is gesloten. Ofwel, dat kan erg kostbaar uitpakken.

Als relatie van Dominass hebt u recht op bijzondere, op theologen toegesneden aanvullende voorwaarden. Denk aan psychotherapie op het kerkelijke erf. In dat licht is een goede aanvullende dekking, zeker in deze tijd, geen overbodige luxe. Op uw gezondheid kunt u beter geen gokje wagen.

Half november ontvangt u uw nieuwe zorgpolis. Uiteraard staat ons team dan paraat om u van advies te voorzien en om uw vragen te beantwoorden. Het wijzigen van de dekking is ook dit jaar heel eenvoudig. Gebruikt u hiervoor het wijzigingsformulier die u van ons ontvangt.

Enkele praktische tips van de zorgspecialisten

- Ontvangt u een nota van Avéro met betrekking tot uw eigen risico en gaat het om meer dan 100 euro? Dan is het mogelijk uw factuur in termijnen te voldoen.
- Hebt u vragen over uw dekking? Zijn er onduidelijkheden op de overzichten van Avéro? Neem dan niet rechtstreeks contact op met Avéro, maar met Dominass.
- Uw dekking voor het jaar 2014 kunt u opnieuw wijzigen. Hebt u vragen? Neem dan contact op. Ook daar zijn wij voor.
- Bent u tevreden over uw polis en onze dienstverlening? Vertel dit dan door aan uw collega's.

4. Rechtsbijstand: steeds vaker een noodzakelijk kwaad

Dat de maatschappij afgelopen jaren ingrijpend veranderde, mag een volkomen evidentie heten. Heel duidelijk illustreert de uit Amerika overgewaaide claimcultuur de verandering. Een cultuur die in onze samenleving inmiddels volop wortel heeft geschoten. Even niet goed opgelet? Een verkeerde interpretatie? Of gewoon een foutje gemaakt? De financiële gevolgen kunnen groot zijn, zo is inmiddels vele malen gebleken. Steeds meer burgers lijken bij tegenslag de jacht op 'daders' te openen.

Bijvoorbeeld als een geleverde dienst niet voldoet aan de kwaliteitseisen die u mag verwachten. Als leveringsafspraken niet worden nagekomen. Als een onverzekerde tegenpartij schade veroorzaakt die nauwelijks te verhalen valt. Of als een reisbureau failliet gaat en derhalve afspraken niet nakomt.

Deskundige begeleiding is in voorkomende situaties een must. Juist voor dit soort zaken heeft Dominass, in overleg met ARAG rechtsbijstand, een unieke verzekering ontwikkeld, specifiek toegesneden op theologen. En, saillant detail: niet alleen de dekking is uniek, ook de premie.

Voor de meest uitgebreide dekking – dat is inclusief onder meer een eigen woning – betaalt u slechts € 170,- per jaar. Op deze premie mag een pakketrelatie ook nog eens 16% korting in mindering brengen.

Behalve een uitgebreide dekking voor het hele gezin kent de verzekering binnen het Predikantenpakket nog twee unieke aspecten:

- Standaard is kerkrecht meeverzekerd. Bij geschillen rondom het ambt van predikant kunt u terugvallen op de kerkrechtjuristen van ARAG. Een unieke dekking die voor predikanten in deze tijd feitelijk onmisbaar is.
- Komen de juristen van ARAG er niet uit en moet er geprocedeerd worden, dan zijn de hieruit voortvloeiende externe kosten voortaan verzekerd tot een bedrag van maar liefst € 50.000,-. Voorheen was dat € 25.000,-. Vanaf 1 oktober 2013 geldt dit hoge kostenmaximum voor alle rechtsbijstandverzekeringen binnen het Predikantenpakket.

Met de Bond van Nederlandse Predikanten (BNP) is afgelopen jaar opnieuw contact geweest over de vraag hoe de hulp van de bond gekoppeld kan worden aan de juridische ondersteuning via Dominass naar ARAG. Zoals u wellicht hebt gelezen, beraadt de BNP zich momenteel op de vraag hoe samenwerking met externe partijen ingevuld gaat worden. Zodra hierover meer duidelijk is, hoort u uiteraard van ons.

5. Wat is het verschil tussen een natura-polis en een restitutie-polis?

Er is een belangrijk verschil tussen een naturapolis en een restitutiepolis. Aanbieders van een naturapolis hebben contracten gesloten met een beperkt aantal zorgverleners. Denk aan ziekenhuizen, apothekers, specialisten en psychologische zorgverleners. Als verzekerde hebt u recht op vergoeding van de gemaakte zorgkosten als u gebruik maakt van deze gecontracteerde zorg. Er is dus geen vrije keuze. Zilveren Kruis en Pro Life werken doorgaans met een naturapolis.

Aanbieders van een restitutiepolis hebben ook afspraken gemaakt met zorgaanbieders. Deze afspraken zijn echter primair gemaakt om inkoopvoordelen te behalen waardoor de premie

betaalbaar blijft. Als verzekerde met een restitutiepolis behoudt u dus de vrijheid om de zorgverlener te kiezen die u wenst. Uiteraard is daarbij bepalend welke aanvullende dekking gekozen is.

Om kort te gaan: verzekerden met een naturapolis hebben geen vrije keuze. Slechts de zorgverlening van gecontracteerde aanbieders wordt volledig vergoed. Dat kan financieel erg nadelig uitpakken... Onder dekking van een restitutiepolis wordt die zorg betaald die verzekerd is binnen de gekozen dekking.

Het zal u niet verbazen dat Dominass in de samenstelling van het collectieve zorgcontract kiest voor de restitutiepolis.

6. Te verwachten acties in 2014

Nieuwe polisvoorwaarden

Zoals u in de inleiding hebt kunnen lezen, zijn de onderhandelingen met verzekeraars inmiddels afgerond. Over de nieuwe polisvoorwaarden die nu worden ontwikkeld, verwachten wij u medio april 2014 nader te informeren. De verbeterde polisvoorwaarden worden dan met terugwerkende kracht, vanaf 1 januari 2014 van toepassing verklaard.

Inboedelmeter

Daarnaast zijn we op het moment bezig met de voorbereidingen voor een nieuwe actie op het gebied van uw inboedelverzekering. Kern daarvan is dat u een nieuw ontwikkelde Inboedelmeter ontvangt, waarmee u de globale waarde van uw inboedel vast kunt stellen. Daarmee voorkomt u bijvoorbeeld teleurstellingen na schade. En u voorkomt dat u onnodig veel premie betaalt wegens oververzekering. Rond maart 2014 kunt u de actie tegemoetzien.

Aanpassing rechtsbijstandverzekeringen

Alle rechtsbijstandverzekeringen worden aangepast. Het verzekerd bedrag voor externe kosten wordt verhoogd van € 25.000,- naar maar liefst € 50.000,-.

Overleg op het kerkelijk erf

Behalve belangenbehartiging op het gebied van verzekeringen voor theologen, volgen wij de ontwikkelingen op het kerkelijk

erf op de voet. Immers, deze ontwikkelingen staan in nauw verband met onze primaire taak: het verzekeren en adviseren van theologen.

Om dit goed te kunnen doen, overleggen we geregeld met de Bond van Nederlandse Predikanten (BNP). Daarnaast onderhouden we goede contacten met het Landelijk Diensten Centrum (LDC) van de Protestantse Kerk.

Eén van de speerpunten voor het komende jaar is de zoektocht naar een vorm van ondersteuning op het gebied van werkbegeleiding. Binnen het collectieve zorgcontract van Dominass zijn er wellicht mogelijkheden om (een deel van) de kosten van werkbegeleiders te declareren. De eerste contacten zijn gelegd en wij houden u hierover uiteraard op de hoogte. Ook hier snijdt het mes dan aan twee kanten. Enerzijds gaat uw polis een unieke dekking bieden voor kosten die anders voor eigen rekening komen, anderzijds maakt dit het collectieve contract ons aanbod nóg aantrekkelijker voor predikanten die nu elders verzekerd zijn.

Voorts zijn er gesprekken gepland met mediators die uw professie begrijpen. Met elkaar zoeken we naar de beste manier om deze vorm van dienstverlening een plaats te geven. Dat binnen onze rechtsbijstandverzekering ook mediation is meeverzekerd, is u wellicht bekend. Met een aantal mediators gaan we op zoek hoe u laagdrempelig in contact kunt komen met deze specialisten. Ook hier is voorkomen beter dan genezen.

Er is ons veel aan gelegen in te spelen op uw behoeften in een snel veranderende maatschappij. Zodra er nieuws te melden is, hoort u van ons.