

Topkwaliteit in Dienstverlening

Topkwaliteit in dienstverlening

Dominass heeft welbewust de keuze gemaakt om de belangen van slechts één doelgroep te behartigen; die van theologen in Nederland. Een logische keuze, werkelijke belangenbehartiging vereist immers een volledig overzicht van de (verzekerings)behoeften van relaties. In het dagelijks werk hanteert Dominass verder als beleidsuitgangspunt dat alle betrokken partijen – dus u als relatie, de verzekeraar en Dominass – aanwijsbaar voordeel hebben bij samenwerking.

Als assurantieadviseur heeft Dominass een zorgplicht naar u als verzekerde relatie. Alleen door u te adviseren op basis van een totaal verzekeringspakket kunnen wij volledig voldoen aan deze zorgplicht. Onze integrale benadering heeft diverse voordelen. Allereerst zijn verzekeraars bereid aantrekkelijke kortingen te verstrekken bij complete pakketten. De kosten zijn dan namelijk het laagst. Daarnaast bent u ervan verzekerd dat er geen doublures of leemtes in uw dekking zitten. Het onderbrengen van al uw verzekeringen 'onder één dak' is voor u dus gemakkelijk én voordelig.

Als pakketrelatie ontvangt u een jaarlijks terugkerende pakketkorting. Naast deze korting, keert Dominass bovendien een extra bonus uit aan verzekerden die een heel jaar lang geen schadeclaim hebben ingediend: een unieke regeling. Verzekerden profiteren er dus direct van wanneer Dominass geen kosten hoeft te maken, zoals het aanleggen van een shadedossier, het inschakelen van een expert of het corresponderen met een tegenpartij. Als dat geen aanwijsbaar voordeel is...

Voor alle duidelijkheid hieronder alle 'regels' op een rij voor onze pakketrelaties; dat zijn de theologen die hun verzekeringspakket hebben ondergebracht in het predikantenpakket van Dominass.

U kunt pakketrelatie worden:

- Indien u theoloog bent én
- na een gesprek met een adviseur van Dominass besluit al uw schade- en ziektekostenverzekeringen bij Dominass onder te brengen.

Hoe werkt pakketkorting?

- U heeft recht op pakketkorting indien uw verzekeringspakket bestaat uit tenminste drie verzekeringen. Hierbij dient de totale netto jaarpremie minimaal € 225,- te zijn;
- De hoogte van de pakketkorting varieert van vijf tot tien procent. De hoogte is afhankelijk van het aantal polissen binnen het pakket en het premievolume;
- Verzekeringen die nog niet kunnen worden opgenomen in het predikantenpakket (in verband met de contractsvervaldatum bij de 'oude' maatschappij) tellen wél mee voor het bepalen van de hoogte van het kortingspercentage. U ontvangt uiteraard (nog) geen korting over deze verzekeringen;
- De pakketkorting is niet van toepassing op financieringen en de collectieve-nabestaandenverzekeringen.

Pakketkorting en "Bonus schadevrij Jaar"

Elk jaar ontvangt u een actueel overzicht van al uw lopende verzekeringen. Dertien maanden nadat u pakketrelatie bent geworden, ontvangt u voor het eerst de pakketkorting en eventueel de 'bonus schadevrij jaar'. Bent u bijvoorbeeld in augustus pakketrelatie geworden, dan ontvangt u uw pakketkorting in de jaren daarop steeds in de maand september. Het overzicht en de uitkering ontvangt u halverwege de betreffende maand.

Wanneer ontvangt u 'Bonus schadevrij jaar'?

- De 'Bonus schadevrij jaar' bedraagt tien procent van de totale netto jaarpremie;
- U heeft recht op de 'bonus schadevrij jaar' indien u in het voorgaande jaar geen schadeclaim ter behandeling heeft ingediend bij Dominass. Als jaar geldt de periode tussen de twee zogeheten 'Jaaranalyses pakketkorting';
- Het feit dat Dominass een schadedossier moet aanleggen is bepalend voor het uitkeren van deze bonus; het vervallen van de bonus staat dus los van de schuldvraag. De autoruitschades die door Carglass worden behandeld vormen hierop een uitzondering. Deze schademeldingen hebben *geen* invloed op de 'bonus schadevrij jaar'.
- Dominass adviseert u wanneer het voordeliger is een schade voor eigen rekening te nemen (omdat het schadebedrag lager is dan de uit te keren bonus);
- De 'Bonus schadevrij jaar' is niet van toepassing op ziektekostenverzekeringen, financieringen en de collectieve nabestaandenverzekering.

Over welk bedrag worden de kortingen berekend?

Dominass mag uitsluitend korting geven over de netto premie. Onder netto premie verstaat Dominass de jaarpremie onder aftrek van assurantiebelasting, wettelijke heffingen en kosten.

Verval van rechten als pakketrelatie

Dominass onderhandelt met verzekeraars op basis van een totaalpakket. Om die reden hanteren wij ook enkele regels indien u besluit niet langer gebruik te maken van de voordelen van het predikantenpakket. Uw rechten als pakketrelatie vervallen:

- zodra u één van de lopende verzekeringen uit het predikantenpakket onderbrengt bij een andere verzekeraar of adviseur;
- indien u niet al uw verzekeringen onderbrengt binnen het predikantenpakket (tenzij één van de adviseurs van Dominass u dit uitdrukkelijk adviseert);
- indien u niet aan uw verplichtingen krachtens de polisvoorwaarden voldoet (bijvoorbeeld wanbetaling).

Gespreide betalingsmogelijkheden

Als pakketrelatie kunt u uw verzekeringspremies door middel van een automatische betaling in vaste maandtermijnen laten afschrijven. Uw totale jaarpremie wordt dan door twaalf gedeeld. Bij wijzigingen in de hoogte van de premie wordt het maandbedrag automatisch aangepast.

Nadat al uw verzekeringen zijn opgenomen binnen het predikantenpakket, ontvangt u van Dominass automatisch een voorstel om te starten met de maandbetalingsregeling. De regeling is ieder moment opzegbaar, waarna een afrekening volgt.

Dominass Bericht

Als pakketrelatie ontvangt u elk jaar tenminste één 'Dominass Bericht'. Met deze brochure blijft u op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het werkgebied van Dominass. Daarnaast ontvangt u specifieke productinformatie in de vorm van mailings, zodra de actualiteit daar om vraagt.